

# ANKIETA DLA KLIENTÓW

## PRACOWNI PSYCHOLOGICZNEJ WORD SŁUPSK

Niniejsza ankieta jest anonimowa i służy ocenie jakości usług świadczonych w Pracowni Psychologicznej Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Słupsku przy ul. Mierosławskiego 10.

Proszę o odpowiedzi na poniższe pytania w sposób rzetelny i szczerzy. Wyniki pozwolą na wykazanie mocnych i słabych stron w zakresie funkcjonowania Pracowni i na ewentualne zmiany w przebiegu jej pracy.

Z góry serdecznie dziękujemy za poświęcony nam czas.

Słupsk, dn. ....

1. Czy jest Pan/Pani w WORD Słupsk po raz pierwszy?

A. tak

B: nie (zaznacz powód wcześniejszej wizyty):

- wcześniej już zdawałem/am egzamin na prawo jazdy,
- byłem/am już na innym szkoleniu/kursie/zajęciach prowadzonych przez WORD,
- byłem/am już klientem Pracowni Psychologicznej WORD,
- byłem/am już klientem Okręgowej Stacji Kontroli Pojazdów,
- byłem/am już na Miasteczku Ruchu Drogowego,
- byłem/am już na corocznym Festynie rodzinnym Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego pod hasłem "...aby na drogach było bezpieczniej",
- załatwiałem/am inną sprawę (proszę podać jaką).....

2. Jak dowiedział/a się Pan/Pani o Pracowni Psychologicznej WORD?

- zostałem/am skierowany/a z Medycyny Pracy do tej pracowni,
- ze strony internetowej,
- z reklamy w środkach masowego przekazu (prasa, TV, radio),
- od znajomego z pracy / członka rodziny,
- inaczej.....

3. Czy zanim Pan/Pani trafił/a do Pracowni Psychologicznej WORD Słupsk odwiedzał/a

Pan/Pani stronę internetową [www.word.słupsk.pl](http://www.word.słupsk.pl)?

TAK

NIE

Jeżeli wybrał Pan/Pani odpowiedź TAK, to czy zawarte tam informacje są wystarczające?

- tak,
- nie mam zdania / nie wiem,
- za mało informacji (proszę wskazać braki.....)

